

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-TSC-001	
		REVIZIA: 1	pag. 1/3

Nr. 349/01.04.2020

I. INFORMAȚII GENERALE

I.1. Denumire și adresă beneficiar

Societatea Complexul Energetic Oltenia S.A., cu sediul social în municipiul Tg.-Jiu, str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 5, județul Gorj, telefon 0372819711, fax 0253227280 - Direcția Servicii Suport – Departament Tehnologia Informației și Comunicații.

II. OBIECT ACHIZIȚIE

II.1. Denumire

„Serviciu actualizare pachete software de securitate”

II.2. Cantitate

Nr. crt.	Descriere (pachet produse si servicii)	Cantitate	UM
1	Reinnoire si sincronizare mentenanta McAfee Complete Endpoint Protect for Business	600	buc

III. CERINȚE PRIVIND SERVICIUL SOLICITAT

III.1. Caracteristici ale locului unde va fi pus în operă serviciul solicitat

Sediul Executiv CEO - municipiul Tg.-Jiu, str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 5, județul Gorj.

Prezentarea situației existente

Actualele pachete software de securitate, precum și mentenanța pentru McAfee Complete Endpoint Protect for Business expira la data de 29.04.2020.

III.2. Specificații tehnice minimale

Caracteristici tehnice

- Soluția trebuie să includă livrarea de către producător a noilor semnături, versiuni de produs, acces la portalul de service on-line al producătorului, **24x7x365** zile Live Phone/Web/Chat Suport precum și asistență de la distanță;
- Soluția trebuie să includă 4 tichete intervenții tehnice în limba română, update, upgrade software.
- Soluția trebuie să includă modul software, printr-un agent unic, care să ofere capabilități avansate de detecție, diagnostic și remediere a artefactelor malițioase la nivelul a **30** endpoint-uri.
 - o Soluția trebuie să permită customizarea acțiunilor de remediere, atât ca scripturi python cât și powershell, dar și acțiuni predefinite precum oprirea unui proces (sau process tree), ștergere fișier atât recuperabil cât și permanent (după hash, nume, proprietate, etc), efectuare snapshot, trimitere fișier în sandbox etc.
 - o Să includă server de reputație al fișierelor on-premise, pentru centralizarea reputațiilor hash-urilor și care să permită interogarea de către endpoint-uri a fișierelor necunoscute.
 - o Să permită whitelistarea centralizată a aplicațiilor interne ale companiei.
 - o Soluția trebuie să ofere un protocol de comunicație proprietar furnizorului, dar și de tip open-source, care să permită comunicarea în timp real a soluțiilor furnizorului, precum și integrare cu vendor terți. Trebuie să permită ca în cazul descoperirii unui hash malițios de către un endpoint, această informație să fie trimisă automat către un echipament terț, având posibilitatea să fie blocat hash-ul respectiv, fără să fie nevoie de intervenții manuale pe firewall.

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-TSC-001	
		REVIZIA: 1	pag. 2/3

- Soluția trebuie să includa suport tehnic care să permită actualizări la zi pentru program, baze de viruși, atacatori, inclusiv trecerea la versiunile superioare care sunt publicate de producător în termenul contractual. Condițiile minimale pentru suportul tehnic sunt:
 - o 12 ore pe zi de luni până vineri între orele 8:00 – 20:00;
 - o Timp de răspuns în funcție de severitatea incidentului
 - Critical (Severity 1) – 4 ore;
 - Major (Severity 2) – 8 ore;
 - Minor (Severity 3) – 12 ore.
 - o Metoda de acces/rezolvare a problemelor: interfață pagina web, email, telefon, remote acces.

III.3. Cerințe privind calitatea

Nu este cazul.

III.4. Cerințe privind ambalarea, etichetarea, marcarea, transportul și depozitarea

Nu este cazul.

IV. TERMENE ȘI DURATĂ

IV.1. Prestare

Serviciul se va presta în maximum 5 de zile de la înregistrarea contractului, la sediul Executiv CEO

IV.2. Durată contract

12 luni de la înregistrarea contractului.

V. GARANȚII

Termenul de garanție va fi de 12 luni, pe perioada cât se asigură suportul tehnic din partea producătorului.

VI. CERINȚE PRIVIND PREZENTAREA PROPUNERII TEHNICE ȘI FINANCIARE

VI.1. Cerințe privind prezentarea propunerii tehnice

Ofertantul trebuie să răspundă afirmativ la toate cerințele formulate în prezentul caiet de sarcini la punctul III pentru cantitățile specificate la punctul II, detaliind după caz anumite operațiuni ce sunt solicitate a fi efectuate. Cerințele au caracter minim și obligatoriu.

VI.2. Cerințe privind prezentarea propunerii financiare

Moneda în care se prezintă propunerea financiară este “Leu”.

Prețurile sunt exprimate în “lei - fără TVA”.

VII. RECEPȚII, INSPECȚII, TESTE

VII.1. Recepții

Recepția serviciului va fi efectuată în maximum 10 zile din momentul livrării Certificatului de Licențiere emis de către producătorul soluției pentru Societatea Complexul Energetic Oltenia S.A din care sa rezulte in clar perioada de suport pentru cele 600 de licente detinute.

VII.2. Inspecții

Nu este cazul.

VII.3. Teste

Nu este cazul.

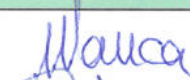
SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-TSC-001	
		REVIZIA: 1	pag. 3/3

VIII. DISPOZIȚII FINALE

Prestatorul serviciului va respecta regulile privind confidențialitatea datelor prin completarea și semnarea declarației de confidențialitate.

IX. ANEXE

Nu este cazul.

	Funcția	Prenume, nume	Semnătura	Data semnării
Aprobat	Șef Departament T.I.C.	Vlad VANCA		01.04.2020
Elaborat	Inginer Serv. A.S.C.	Radu DOBRE		01.04.2020