

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-DA-012	
		REVIZIA: 2	pag. 1/6

Executiv CEO Departament T.I.C
Nr. 862/DTIC din 29.11.2023

I. INFORMAȚII GENERALE

I.1. Introducere

Pentru această achiziție, S. Complexul Energetic Oltenia S.A. îndeplinește rolul de entitate contractantă în cadrul contractului.

Orice activitate descrisă într-un anumit capitol din caietul de sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului contractului.

I.2. Informații despre entitatea contractantă și despre beneficiar

Entitatea contractantă este S. Complexul Energetic Oltenia S.A., cu sediul în str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 5, Municipiul Tg.-Jiu, județul Gorj, cod poștal 210140, fax: 0253-227.280, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Gorj cu nr. J18/311/2012, cod fiscal RO30267310, cont virament RO59 RZBR 0000 0600 1465 2248, deschis la Raiffeisen Bank – Tg.-Jiu, web: www.ceoltenia.ro, e-mail: office@ceoltenia.ro. – Departament Tehnologia Informației și Comunicații.

Beneficiarul prestării acestor servicii este S. Complexul Energetic Oltenia S.A., realizând prin intermediul acestor servicii toate comunicațiile de date necesare a fi efectuate via internet.

Activitățile principale ale S. Complexul Energetic Oltenia S.A. sunt: producerea energiei electrice și termice pe bază de lignit, extracția și prepararea lignitului.

I.3. Informații despre beneficiile anticipate

Prin prestarea acestui serviciu va fi asigurată nevoia de comunicare (în internet cât și în intern) a angajaților companiei, precum și nevoia de interconectare a resurselor informatice ale companiei cu terțe resurse informatice ale diverselor instituții publice sau private, prin utilizarea internetului.

I.4. Factori interesați și rolul acestora

S. Complexul Energetic Oltenia S.A. aduce o creștere substanțială a nivelului de trai în regiunea Oltenia, motiv pentru care factorii politici, sociali, economici (atât la nivel local, cât și la nivel național) contribuie la îndeplinirea obiectivului activității companiei.

II. DESCRIERE SERVICII

II.1. Denumire servicii

„Servicii de internet”.

II.2. Cantitate

Prezentul caiet de sarcini este elaborat pentru atribuirea unui contract după cum urmează:

Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Cantitate
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	12 luni

III. CERINȚE PRIVIND SERVICIILE SOLICITATE

III.1. Specificații tehnice minimale

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-DA-012	
		REVIZIA: 2	pag. 2/6

Numărul de IP-uri publice, lărgimile de banda si tipul de canal, alocate fiecărei locații se vor face conform tabelului de mai jos:

Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Nr. IP-uri Publice	Lărgimea de banda(Mbps)	Tip canal
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	2	300	Asimetric

Caracteristici tehnice

- Conexiune permanenta si dedicata la internet cu canal full-duplex, lățime de banda simetrica garantata si asimetrica (download/upload) în locația specificată la punctul III.1;
- Pentru interconectarea cu rețeaua locala a beneficiarului, se va utiliza interfața ethernet pe cablu UTP si conectori RJ45.
- Alocarea de adrese IP publice, cu posibilitatea suplimentarii acestor adrese fără costuri suplimentare.
- Este obligatoriu ca accesul la backbone-ul operatorului să facă parte integrantă din rețeaua de comunicații a acestuia, nefiind subcontractata de la alți furnizori.
- Ofertantul nu va restricționa accesul beneficiarului la nici o destinație (protocol, adresa, port) aflata în internet.
- Capabilitatea de a suporta transmisii de date pentru aplicații tip „Business-Critical”.
- Timpul de răspuns la sesizări – maxim 30 minute de la momentul sesizării.
- Punerea la dispoziția beneficiarului în locație, a unui echipament cu interfața ethernet 100Base-TX (minim).
- Punerea la dispoziția beneficiarului a unui instrument de monitorizare a traficului per conexiune.
- Serviciul va fi asigurat la parametrii specificați 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămâna.
- Ofertantul este responsabil pentru întreținerea și repararea echipamentelor pe care le instalează și care asigura accesul la internet.
- Ofertantul va asigura supervizarea continua a serviciului precum și verificarea periodica a echipamentelor în vedere asigurării unei bune funcționari.
- Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor ofertantului în locațiile cu echipamente dupa inregistrarea contractului.
- Disponibilitatea non stop, a echipei de suport tehnic, asigurarea operativității în rezolvarea situațiilor neprevăzute, fără costuri suplimentare.
- Punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center), descrierea procedurii de raportare și de urmărire a evoluției defecțiunii este obligatorie.
- Latenta maxima de 50ms – RTD(Response Time Delay), pe întreg teritoriul României și maxim 150ms in exterior pentru conexiunile simetrice.

III.2. Cerințe privind calitatea

Nu este cazul.

III.3. Cerințe privind ambalarea

Nu este cazul.

III.4. Cerințe privind etichetarea și marcarea

Nu este cazul.

III.5. Cerințe privind transportul

Nu este cazul.

III.6. Cerințe privind depozitarea/conservarea

Nu este cazul.

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-DA-012	
		REVIZIA: 2	pag. 3/6

III.7. Disponibilitate

Disponibilitate servicii canal simetric garantat si asimetric, minimum 99% pe luna.

Disponibilitatea lunara a serviciului, se calculează după formula:

$$Disp_{lunara} = \frac{Nr_{ore_in_luna} - Timp_{nefunctionare}}{Nr_{ore_in_luna}} * 100$$

Unde:

$Nr_{ore_in_luna}$, reprezintă numărul de ore în luna (24* numărul de zile din luna)

$Timp_{nefunctionare}$ reprezintă echivalentul în ore al sumei perioadelor de timp în care serviciul nu a fost disponibil. Se exclud aici perioadele de timp în care nu a fost disponibil serviciul ca urmare a unor intervenții de întreținere/revizii programate, anunțate beneficiarului cu cel puțin 24 ore înainte și care au avut o durată de maxim 8 ore. Odată cu depășirea plafonului de 8 ore în furnizarea serviciului este considerata de drept defecțiune. Precizările acestui capitol se aplică serviciului.

III.8. Operațiuni cu titlu accesoriu

III.8.1. Instalare, punere în funcțiune, inspecții, teste

Prestarea **serviciilor** se va face 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămâna.

După efectuarea instalării serviciilor, se vor efectua teste de lățime de bandă (Download/Upload) .

În situația în care se constată neconformități apărute ca urmare a efectuării testelor de lățime de bandă la punerea în funcțiune a serviciilor, ofertantul are obligația ca în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării, să elimine toate neconformitățile fara costuri suplimentare pentru beneficiar.

Precizările acestui capitol se aplică serviciului.

III.8.2. Cerințe privind instruirea salariaților beneficiarului

Nu este cazul.

III.8.3. Mentenanță preventivă în perioada de garanție

Nu este cazul.

III.8.4. Mentenanță corectivă în perioada post-garanție

Nu este cazul.

III.8.5. Suport tehnic

Nu este cazul.

III.8.6. Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției

Nu este cazul

IV. TERMENE ȘI DURATĂ

IV.1. Loc de prestare

Locul de prestare a serviciului:

Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Adresa
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	Com. Chiscani, Str. Principala, nr. 137, Jud. Brăila

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-DA-012	
		REVIZIA: 2	pag. 4/6

IV.2. Caracteristici ale locului unde vor fi puse în operă serviciile solicitate

Actualele servicii de internet, expira astfel:

Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Data expirare serviciu
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	30.11.2023

IV.3. Termene de prestare

Termenul de prestare al serviciului este conform tabelului de mai jos:

Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Data de începere a serviciului
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	12 luni de la înregistrarea contractului

IV.4. Durată contract

Durata contractului este cu două luni mai mare decât cel mai mare termen de prestare, conform cap. IV.3. *Termene de prestare*.

V. GARANȚII

Termenul de garanție pentru serviciul solicitat este pe întreaga durată de derulare a contractului.

Termenul de garanție începe la data recepției serviciilor.

Termenul de restabilire a conexiunii, definit ca timpul între luarea în evidență a unei defecțiuni și îndepărtarea acesteia, trebuie să fie mai mic de 4 ore de la sesizare. Prin defecțiune se înțelege întreruperea conexiunii la internet sau funcționarea acesteia în afara parametrilor contractați (lățime de bandă, timp de răspuns) pe o perioadă de timp mai mare sau egală cu 15 minute.

Ofertantul suportă toate costurile suplimentare generate de operațiile necesare remedierii neconformităților și a încercărilor efectuate după eliminarea neconformităților pentru serviciile aflate în termenul de garanție.

Precizările acestui capitol se aplică serviciului.

VI. DOCUMENTE ȘI DOCUMENTAȚII

VI.1. Documente și documentații necesare la propunerea tehnică

Nu este cazul.

VI.2. Documente și documentații necesare la prestare

Nu este cazul.

VI.3. Documente și documentații necesare la recepție

Nu este cazul.

VII. CERINȚE PRIVIND RECEPȚII, INSPECȚII, TESTE

VII.1. Recepții

Termenul maxim în care se face recepția punerii în funcțiune a serviciilor este precizat în tabelul următor:

Nr. Crt	Locație prestare serviciu	Termenul maxim recepție
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	2 zile de la punerea în funcțiune a serviciului

Recepția serviciilor va fi făcută lunar, în locațiile beneficiarului specificate la punctul IV.1, în baza unor procese verbale de recepție care atestă funcționarea serviciilor la parametrii tehnici solicitați.

SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.			
	CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii	COD: F01-PAD-DA-012	
		REVIZIA: 2	pag. 5/6

Verificarea funcționării serviciilor solicitate se face permanent, utilizând serviciul ICMP (ping cu lungimea pachetului 1500bytes) spre IP-urile publice din fiecare locație precizată în tabelul de la punctul III.1, și utilizarea unui analizor de bandă gratuit online.

Pentru neconformitățile apărute la recepție se va proceda astfel:

- la depistarea neconformității, beneficiarul va întocmi și va transmite raportul de neconformitate (Anexa nr. 1) prestatorului;

- prestatorul are obligația ca în termen de 2 zile lucrătoare de la data sesizării, împreună cu reprezentanții beneficiarului, să analizeze neconformitatea și să identifice cauzele și să remedieze neconformitățile constatate;

Contravaloarea cheltuielilor suplimentare (transport, analize și verificări efectuate la terți etc.) se va suporta de către prestator.

Recepția se consideră încheiată numai după ce prestatorul va răspunde în totalitate cerințelor tehnice impuse prin prezentul caiet de sarcini.

Prestatorul suportă toate costurile suplimentare generate de operațiunile necesare remedierii neconformităților și a încercărilor efectuate după eliminarea neconformităților pentru serviciile respinse la recepție.

Precizările acestui subcapitol se aplică serviciului.

VII.2. Inspecții

Nu este cazul.

VII.3. Teste

Nu este cazul.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

Respectarea tuturor instrucțiunilor din Caietul de Sarcini este obligatorie pentru toți operatorii economici care au depus ofertă.

Este obligația prestatorului să asigure calitatea serviciilor furnizate către beneficiar (la parametrii tehnici solicitați).

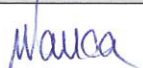
Prestatorul răspunde și garantează realizarea cantitativă și calitativă a obligațiilor contractuale, pe întreaga durată de derulare a contractului.

Prestatorul serviciilor va respecta regulile privind confidențialitatea datelor prin completarea și semnarea declarației de confidențialitate.

Serviciile vor fi facturate lunar.

IX. ANEXE

Anexa nr. 1 - Raport de neconformitate - produse/servicii/lucrări furnizate din exterior, cod F02-PS-07.

	Funcție	Prenume, nume	Semnătură	Data semnare
Aprobat	Șef Departament T.I.C.	Vlad VANCA		29.11.2023
Vizat	Șef Serviciu A.S.C.	Dumitru SIMIONESCU		29.11.2023
Elaborat	Inginer Serviciu A.S.C	Laurențiu PÎRVU		29.11.2023

- I. OBIECT CAIET DE SARCINI
„Servicii de internet”
- II. FORMULAR PROPUNERE TEHNICĂ
Propunerea tehnică va fi întocmită în limba română.
Propunerea tehnică va fi întocmită urmărind structura de conținut și cerințele din caietul de sarcini, astfel încât aceasta să respecte în totalitate cerințele prevăzute în acesta.
Propunerea tehnică va cuprinde modalitatea de efectuare a operațiilor care vor sta la baza efectuării serviciilor solicitate „*Servicii de internet*”.
Ca parte componentă a propunerii tehnice, ofertanții vor prezenta și următoarele:
 - Termenul de prestare a serviciilor.
 - Termenul de garanție pentru serviciile oferite.
 - Ofertantul va specifica modul de acces (punctele de conectare) până la furnizorul de servicii.
 - Ofertanții vor prezenta în cadrul propunerii tehnice modalitatea prin care garantează disponibilitatea oferită.Pentru serviciile solicitate, ofertanții, trebuie să completeze și să depună odată cu propunerea tehnică, următorul tabel:

Cerință											
		Specificații	Solicitată prin caietul de sarcini	oferată	poziția/locul unde se regăsește în ofertă (fișe/cataloge/ desene etc.)						
0	1	2	3	4	5						
1	II.1.	Denumire serviciu	” Servicii de internet ”								
2	II.2.	Cantitate	Prezentul caiet de sarcini este elaborat pentru atribuirea unui contract după cum urmează: <table><tr><td>Nr. Crt.</td><td>Locație prestare serviciu</td><td>Cantitate</td></tr><tr><td>I</td><td>Sucursala Electrocentrale Chișcani</td><td>12 luni</td></tr></table>			Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Cantitate	I	Sucursala Electrocentrale Chișcani	12 luni
Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Cantitate									
I	Sucursala Electrocentrale Chișcani	12 luni									
3	III.1.	Specificații tehnice minimale	Numărul de IP-uri publice, lărgimile de banda si tipul de canal, alocate fiecărei locații se vor face conform tabelului de mai jos:								

	SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTEN S.A.	
	COD: F03-PAD-DA-012	
	REVIZIA: 1	pag. 3/4

FORMULAR PROPUNERE TEHNICĂ
pentru achiziția de servicii

		<i>Timp nefuncționare reprezintă echivalentul în ore al sumei perioadelor de timp în care serviciul nu a fost disponibil. Se exclud aici perioadele de timp în care nu a fost disponibil serviciul ca urmare a unor intervenții de întreținere/revizii programate, anunțate beneficiarului cu cel puțin 24 ore înainte și care au avut o durată de maxim 8 ore. Odată cu depășirea plafonului de 8 ore în furnizarea serviciului este considerată de drept defecțiune.</i>							
5	III.8.1. - instalare, punere în funcțiune, inspecții, teste	Prestarea serviciilor se va face 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână. După efectuarea instalării serviciilor, se vor efectua teste de lățime de bandă (Download/Upload). În situația în care se constată neconformități apărute ca urmare a efectuării testelor de lățime de bandă la punerea în funcțiune a serviciilor, ofertantul are obligația ca în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării, să elimine toate neconformitățile fără costuri suplimentare pentru beneficiar.							
6	IV.1. Loc de prestare	Locul de prestare a serviciului: <table border="1"> <tr> <th>Nr. Crt</th> <th>Locație prestare serviciu</th> <th>Adresa</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Sucursala Electrocentrale Chișcani</td> <td>Com. Chișcani, Str. Principala, nr. 137, Jud. Brăila</td> </tr> </table>	Nr. Crt	Locație prestare serviciu	Adresa	1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	Com. Chișcani, Str. Principala, nr. 137, Jud. Brăila	
Nr. Crt	Locație prestare serviciu	Adresa							
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	Com. Chișcani, Str. Principala, nr. 137, Jud. Brăila							
7	IV.3. Termen prestare	Termenul de prestare al serviciului este conform tabelului de mai jos: <table border="1"> <tr> <th>Nr. Crt.</th> <th>Locație prestare serviciu</th> <th>Data de începere a serviciului</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Sucursala Electrocentrale Chișcani</td> <td>12 luni de la înregistrarea contractului</td> </tr> </table>	Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Data de începere a serviciului	1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	12 luni de la înregistrarea contractului	
Nr. Crt.	Locație prestare serviciu	Data de începere a serviciului							
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	12 luni de la înregistrarea contractului							
8	V. Garanții	Termenul de garanție pentru serviciile solicitate este pe întreaga durată de derulare a contractului subsecvent. Termenul de garanție începe la data recepției serviciilor. Termenul de restabilire a conexiunii, definit ca timpul între luarea în evidență a unei defecțiuni și îndepărtarea acesteia, trebuie să fie mai mic de 4 ore de la sesizare. Prin defecțiune se înțelege întreruperea conexiunii la internet sau funcționarea acesteia în afara parametrilor contractați (lățime de bandă, timp de răspuns) pe o perioadă de timp mai mare sau egală cu 15 minute. Ofertantul suportă toate costurile suplimentare generate de operațiile necesare remedierii neconformităților și a încercărilor efectuate după eliminarea neconformităților pentru serviciile aflate în termenul de garanție.							
9	VII.1. Cerințe privind recepțiile	Termenul maxim în care se face recepția punerii în funcțiune a serviciilor este precizat în tabelul următor: <table border="1"> <tr> <th>Nr. Crt</th> <th>Locație prestare serviciu</th> <th>Termenul maxim recepție</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Sucursala Electrocentrale Chișcani</td> <td>2 zile de la punerea în funcțiune a serviciului</td> </tr> </table> Recepția serviciilor va fi făcută lunar, în locațiile beneficiarului specificate la punctul IV.1. în caietul de sarcini, în baza unor procese verbale de recepție care atestă funcționarea serviciilor la parametrii tehnici solicitați.	Nr. Crt	Locație prestare serviciu	Termenul maxim recepție	1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	2 zile de la punerea în funcțiune a serviciului	
Nr. Crt	Locație prestare serviciu	Termenul maxim recepție							
1	Sucursala Electrocentrale Chișcani	2 zile de la punerea în funcțiune a serviciului							

		Verificarea funcționării serviciilor solicitate se face permanent, utilizând serviciul ICMP (ping cu lungimea pachetului 1500bytes) spre IP-urile publice din fiecare locație precizată în tabelul de la punctul III.1 în caietul de sarcini, și utilizarea unui analizor de banda gratuit online. Pentru neconformitățile apărute la recepție se va proceda astfel: - la depistarea neconformității, beneficiarul va întocmi și va transmite raportul de neconformitate prestatorului; - prestatorul are obligația ca în termen de 2 zile lucrătoare de la data sesizării, împreună cu reprezentanții beneficiarului, să analizeze neconformitatea și să identifice cauzele și să remedieze neconformitățile constatate; Contravaloarea cheltuielilor suplimentare (transport, analize și verificări efectuate la terți etc.) se va suporta de către prestator. Recepția se consideră încheiată numai după ce prestatorul va răspunde în totalitate cerințelor tehnice impuse prin prezentul caiet de sarcini. Prestatorul suportă toate costurile suplimentare generate de operațiile necesare remedierii neconformităților și a încercărilor efectuate după eliminarea neconformităților pentru serviciile respinse la recepție.		
10	VIII	<i>DISPOZIȚII FINALE</i>	Prestatorul serviciilor va respecta regulile privind confidențialitatea datelor prin completarea și semnarea declarației de confidențialitate. Serviciile vor fi facturate lunar.	

Ofertanții vor completa coloana „4” din tabel [fără a menționa „conform (sub)capitolul...”], respectiv coloana „5”.

	Funcție	Prenume, nume	Semnătură	Data Semnare
Aprobat	Șef Departament T.I.C.	Vlad VANCA		29.11.2023
Vizat	Șef Serviciu A.S.C.	Dumitru SIMIONESCU		29.11.2023
Elaborat	Inginer	Laurențiu PÎRVU		29.11.2023