

GHID EXPLICATIV PRIVIND ELEMENTELE COMPONENTE ALE FACTURII DE ENERGIE ELECTRICĂ

Furnizarea de energie electrică la clienții finali se face în conformitate cu “Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali”, reglementat de Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Energie (ANRE) nr. 235/2019, conform Legii Energiei Electrice și Gazelor Naturale nr.123/2012, pe baza contractului încheiat între furnizor și clientul final. În continuare, oferim clienților noștri cele mai importante informații referitoare la furnizarea energiei electrice:

1. **Consumul de energie electrică** al clientului se determină conform prevederilor “Codului de Măsurare a Energiei Electrice”, care este o reglementare tehnică din cadrul legislației specifice sectorului energetic. Consumul este stabilit conform înregistrărilor grupurilor de măsurare a energiei electrice (contoarelor) și se exprimă în kWh (kilowatt-oră).
2. **Facturarea consumului** se face pe baza citirii înregistrărilor contoarelor sau estimat pentru o perioadă de timp, caz în care se face ulterior regularizarea consumului pentru acea perioadă, tot în baza citirii înregistrărilor (indecșilor) contoarelor. Aceste consumuri se comunică furnizorului pentru facturare de către operatorul de distribuție arondat zonei consumatorului (ex: E-Distribuție Muntenia S.A.; E-Distribuție Banat S.A.; Societatea Distribuție Energie Oltenia S.A.; etc.).
3. **Elementele înscrise pe o factură de energie electrică și detaliile acesteia sunt:**
 - ✓ Vanzătorul (denumire, adresă, CUI, conturi bancare)
 - ✓ Cumpărătorul (denumire, adresă, cod client, cod loc consum, contract)
 - ✓ Serie și nr. factură
 - ✓ Perioada de facturare
 - ✓ Unitate de măsură, cantitate, preț unitar, valoare
 - ✓ Termen de scadență la plata facturii
 - ✓ **RAND SEPARAT: FACILITĂȚI ENERGIE ELECTRICĂ** conform OUG 118/2021, modificată și completată prin OUG 3/2022, OUG 6/2025.
4. **Prețul de facturare** este compus din:
 - ✓ prețul energiei electrice active (prețul furnizorului de energie electrică)
 - ✓ acciza necomercială, stabilită prin Legea 227/2015 – Codul Fiscal
 - ✓ servicii de transport și sistem, stabilite prin ordin ANRE (Ord. 10/24.02.2021)
 - ✓ servicii de distribuție, conform ordinelor ANRE, în funcție de Operatorul de Distribuție din zona consumatorului

- ✓ contribuții cogenerare, conform ordinelor ANRE (Ord. 111/2021)
- ✓ certificate verzi, conform Legii 220/2008
- ✓ contribuție aferentă contractelor pentru diferență (CfD), în conformitate cu OUG nr. 54/2024, Ordinul ANRE nr. 51/2024 și nr. 10/2025.

Toate aceste prețuri se exprimă în lei/unitate de măsură (kWh sau MWh). Totodată, exceptând prețul furnizorului, toate celelalte componente ale prețului sunt reglementate (periodic) prin ordine sau legislație specifică.

5. **Plata facturii de energie electrică** se poate efectua prin orice mijloc legal de plată (numerar, ordin de plată, virament bancar).
6. **Cod loc consum** – este un cod numeric unic, atribuit fiecărui punct de măsurare a energiei electrice.
7. **Cod client** – este un cod numeric de identificare a clientului în sistemul de facturare al furnizorului.
8. **PLAFONAREA și COMPENSAREA** – sunt două elemente noi, introduse de OUG 118/2021, modificată și completată prin OUG 3/2022, OUG 6/2025, pentru protejarea consumatorilor de energie electrică.

Plafonarea reprezintă o limitare a prețului final al energiei electrice la cel mult 1 leu/kWh în perioada noiembrie 2021 – ianuarie 2022 inclusiv, respectiv la cel mult 0,8 lei/kWh în perioada februarie – martie 2022. Compensarea reprezintă un sprijin financiar acordat clienților casnici cu un consum încadrat în limitele prevăzute de OUG 118/2021, modificată și completată prin OUG 3/2022, în valoare de 0,291 lei/kWh, respectiv exceptarea de la plata serviciilor de sistem, transport, distribuție, contribuției pentru cogenerare, accizei și certificatelor verzi, în cazul consumatorilor – entități specificate în OUG 118/2021, modificată și completată prin OUG 3/2022.

ELEMENTELE OBLIGATORII ALE FACTURII SUNT URMĂTOARELE:

- **Seria, numărul și data emiterii facturii** – reprezintă elementele de identificare ale facturii.
- **Datele de identificare și contact ale furnizorului**, inclusiv un număr de telefon pentru asistență clienți, o adresă de e-mail și un link către un formular online pentru înregistrarea automată a solicitărilor; de asemenea, trebuie menționate și datele de contact ale punctului unic de contact pus la dispoziție de furnizor.
- **Codul de client atribuit de furnizor** – un cod unic folosit pentru identificarea rapidă a clientului, necesar la crearea unui cont online.
- **Datele de identificare și contact ale clientului final** – informații care permit furnizorului identificarea clientului, inclusiv adresa de corespondență, dacă aceasta diferă de cea a locului de consum.

- **Data încetării contractului**, dacă acesta este încheiat pe perioadă determinată – indică momentul expirării contractului actual.
- **Data de început și de sfârșit a perioadei de facturare** – perioada pentru care este facturat consumul.
- **Cantitatea de energie electrică activă și, dacă este cazul, reactivă facturată clientului** pentru perioada de facturare – exprimată în kWh sau, după caz, KVArh.
- **Data scadentă a plății** – termenul limită pentru achitarea facturii.
- **Informații privind obligațiile de plată neachitate**, dacă este cazul – sumele restante datorate furnizorului.
- **Informații privind dobânzile penalizatoare** aplicabile în caz de întârziere a plății, conform contractului.
- **Valoarea totală de plată cu TVA aferentă facturii curente** – suma totală ce trebuie achitată.
- **Numărul de telefon al operatorului de distribuție (OD)** la care este racordat locul de consum – unde clientul poate semnala întreruperi sau alte probleme privind alimentarea cu energie electrică. În cazul contractelor care acoperă mai multe locuri de consum racordate la rețele ale unor OD diferiți, aceste informații se regăsesc în detaliile aferente fiecărui loc de consum și sunt menționate în anexă.
- **Intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit** – nu mai mic de 5 zile; în cazul contractelor cu mai multe locuri de consum, detaliile sunt incluse în secțiunile corespunzătoare fiecărui loc de consum, cu referință în factură.
- **Modalitățile de transmitere a indexului autocitit** – opțiuni puse la dispoziție de furnizor, inclusiv linie telefonică dedicată și canale electronice.
- **Intervalul de citire a indexului de către OD** – perioada dintre două citiri consecutive ale contorului efectuate de operatorul de distribuție.

Detaliile de facturare, incluse în factură sau în anexa acesteia, trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- **Denumirea produsului contractat** – tipul de energie furnizată conform contractului.
- **Datele de identificare ale locului de consum** (adresă, cod de identificare, POD) – POD (Punct de livrare) este codul unic de identificare a locului de consum în sistemul informatic.
- **Seria contorului** – codul numeric asociat contorului de energie electrică.
- **Indexul grupului de măsurare** – valorile inițiale și finale ale consumului pe perioada de facturare, precum și modul de citire (OD, client, estimare).
- **Cantitatea de energie electrică activă și, după caz, reactivă facturată** pentru fiecare loc de consum.
- **Prețul energiei electrice active și reactive** – exprimat în lei/kWh și, respectiv, KVArh.
- **Componentele incluse în prețul final** – cu indicarea celor reglementate și trimitere către sursa unde pot fi consultate detalii; acestea pot include tariful de transport, distribuție, sistem etc.
- **Valoarea unitară a certificatelor verzi, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe** – certificatele verzi atestă energia din surse regenerabile, iar contribuția pentru cogenerare susține producerea eficientă de energie.

- **Prețul final facturat al energiei electrice active** – include costul de achiziție (cu tariful de introducere în rețea - Tg) și costurile de furnizare.
- **Valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat.**
- **Intervalul de citire a indexului de către OD** – perioada între două citiri consecutive ale contorului.
- **Modalitățile de plată a facturii** – furnizorul trebuie să ofere mai multe opțiuni, cum ar fi plata prin aplicație mobilă sau în numerar la ghișeu.
- **Link sau trimitere către aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”** – aplicație care compară ofertele disponibile pe piață în funcție de preț și alte criterii.
- **Informații privind temeiul legal al schimbării furnizorului.**
- **Comparații între consumul actual și cel din aceeași perioadă a anului precedent**, în format grafic, dacă facturarea se bazează pe consum real sau pe citiri de la distanță.
- **Date de contact ale organizațiilor pentru protecția consumatorilor, agențiilor pentru energie și altor organisme similare**, inclusiv site-uri cu informații despre eficiența energetică.
- **Informații despre modalitățile de transmitere a plângerilor** și opțiunile disponibile în cazul nesoluționării satisfăcătoare, conform procedurii ANRE.
- **Măsurile pe care furnizorul le poate lua în cazul neplății facturii în termenul scadent**, conform contractului.
- **Dreptul clientului de a beneficia de un nivel minim de calitate a furnizării și serviciilor**, a cărui nerespectare presupune compensații, conform standardelor ANRE.
- **Comparații cu un client mediu** din aceeași categorie, în cazul facturării pe bază de consum real sau citire la distanță.
- **Locația/modalitatea de accesare a datelor cumulative** pentru ultimii 3 ani sau de la începutul contractului, dacă perioada e mai scurtă – aplicabil clienților cu contoare ce permit citirea la distanță.
- **Locația/modalitatea de accesare a datelor detaliate în funcție de ora utilizării** – disponibile pentru orice zi, săptămână, lună sau an, pentru cel puțin ultimele 24 de luni sau perioada contractului, dacă este mai scurtă.
- **Informații privind drepturile clientului legate de soluționarea alternativă a disputelor**, inclusiv datele de contact ale entităților competente.
- **Contribuția fiecărei surse de energie la mixul furnizorului din anul precedent**, prezentată clar și comparabil.
- **Informații despre impactul asupra mediului**, inclusiv emisii de CO₂ și deșeuri radioactive rezultate din producerea energiei, conform mixului energetic al furnizorului în anul precedent.