



MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR CONTRACTUALE

Soluționarea neînțelegerilor precontractuale și a celor apărute pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice este reglementată prin Procedura din 24 iunie 2020, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 128/2020.

Capitolul I – Scop

Capitolul II – Dispoziții generale

Articolul 3

Prezenta procedură stabilește modalitatea de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei.

Articolul 4

(1) Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:

- a) soluționarea plângerilor împotriva operatorului de rețea/sistem din domeniul energiei;
- b) soluționarea disputelor contractuale pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie;
- c) soluționarea disputelor/divergențelor privind accesul la rețelele/sistemele din domeniul energiei;
- d) soluționarea unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din domeniul energiei;
- e) soluționarea unor aspecte a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate, dezmembrăminte ale dreptului de proprietate sau alte drepturi reale.

(2) Semnarea cu obiecții sau divergențe a contractelor comerciale prevăzute la art. 3 atrage doar soluționarea neînțelegerilor precontractuale rămase divergente, prevederile art. 1.185 din Codul civil fiind aplicabile.

Articolul 5

- (1) Termenii utilizați sunt definiți în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezenta procedură.
- (2) Definițiile prevăzute în anexa nr. 1 se completează cu definițiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.



SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.

SOCIETATE ADMINISTRATA IN SISTEM DUALIST

Str. Alexandru Ioan Cuza nr.5, Târgu Jiu, jud. Gorj, cod 210140
fax: 0253.227280, nr.ord.registrul comerțului J2012000311183; cod fiscal RO30267310
cont virament RO59 RZBR 0000 0600 1465 2248, Raiffeisen Bank - Târgu Jiu
web: www.ceoltenia.ro, email: office@ceoltenia.ro



Capitolul III – Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor

Secțiunea 1 – Aspecte generale

Articolul 6

- (1) Soluționarea neînțelegerilor care fac obiectul prezentei proceduri se realizează cu parcurgerea următoarelor etape:
 - a) soluționarea la nivelul titularului de licență responsabil cu emiterea ofertei de contract;
 - b) soluționarea la nivelul Autorității competente.
- (2) Limba oficială utilizată pe parcursul desfășurării acestei proceduri este limba română, iar documentele redactate într-o limbă străină vor fi însoțite de traducerea legalizată; în caz contrar, acestea nu vor fi luate în considerare.

Secțiunea a 2-a – Soluționarea la nivelul titularului de licență

Articolul 7

- (1) Prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE, soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul titularului de licență, ca urmare a analizării cererii scrise, depuse de către solicitant.
- (2) Cererea va fi însoțită de documentele justificative, certificate pentru conformitate cu originalul.
- (3) Titularul de licență poate solicita completări în termen de 7 zile lucrătoare. Solicitantul trebuie să răspundă în 5 zile lucrătoare.
- (4) Dacă nu sunt depuse completările, analiza se face pe baza documentelor existente.
- (5) În 20 zile lucrătoare de la depunerea cererii se organizează o ședință comună.
- (6) Dacă se ajunge la înțelegere, se încheie o minută, urmată de semnarea contractului în 5 zile.
- (7) Neprezentarea solicitantului nu împiedică soluționarea pe baza documentelor.
- (8) Lipsa unui acord complet duce la întocmirea unui proces-verbal (anexa 2).
- (9) Se redactează o cerere conform anexei 3 și se certifică documentele anexate.
- (10) Se transmite cererea și documentația către ANRE în termen de 30 de zile lucrătoare.
- (11) Convocarea la ședință se face prin e-mail, fax sau scrisoare cu confirmare de primire.
- (12) Toate comunicările se fac în aceleași modalități.

Secțiunea a 3-a – Soluționarea la nivelul Autorității competente

Articolul 8

- (1) Soluționarea se face prin decizie în 30 zile lucrătoare, cu posibilitatea de prelungire.
- (2) Alte neînțelegeri pot fi incluse în procedura în curs.
- (3) Procedura începe la înregistrarea cererii transmise de titularul de licență.
- (4) Cererea trebuie depusă în 60 zile lucrătoare de la primirea propunerii de contract.



SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.

SOCIETATE ADMINISTRATA IN SISTEM DUALIST

Str. Alexandru Ioan Cuza nr.5, Târgu Jiu, jud. Gorj, cod 210140
fax: 0253.227280, nr.ord.registrul comerțului J2012000311183; cod fiscal RO30267310
cont virament RO59 RZBR 0000 0600 1465 2248, Raiffeisen Bank - Târgu Jiu
web: www.ceoltenia.ro, email: office@ceoltenia.ro



(5) Documentele necesare sunt listate de la litera a) la f).

Articolul 9

Se parcurg următoarele etape:

- a) întrunirea Comisiei;
- b) analiza documentației;
- c) pregătirea audierii;
- d) audierea părților;
- e) decizia finală.

Articolul 10–13

(Rezumat: detaliază componența, întrunirea, adoptarea deciziilor și cazurile de respingere.)

Articolul 14–17

(Rezumat: reguli pentru solicitarea de documente suplimentare, convocarea și desfășurarea audierii, inclusiv termenele-limită și cazurile de lipsă a părților.)

Articolul 18

Decizia Comisiei:

conține datele părților, obiectul cererii, soluția, calea de atac și semnătura președintelui ANRE;

este redactată în 3 exemplare și comunicată în 5 zile lucrătoare;

poate fi atacată la Curtea de Apel București în 30 de zile calendaristice.

Capitolul IV – Dispoziții tranzitorii și finale

Articolul 19

Termenele pot fi depășite cu acordul conducerii ANRE.

Articolul 20

- (1) Procedura devine obligatorie la înregistrarea cererii, cu excepția cazului în care solicitantul s-a adresat instanței.
- (2) Neînțelegerile pot fi soluționate amiabil până la decizia finală.
- (3) Înțelegerea amiabilă trebuie comunicată ANRE în 3 zile lucrătoare.
- (4) Nu se mai poate reveni cu o nouă cerere cu același obiect.
- (5) Se întocmește decizie de închidere.

Articolul 21

Erorile materiale pot fi corectate de ANRE.



SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.

SOCIETATE ADMINISTRATA IN SISTEM DUALIST

Str. Alexandru Ioan Cuza nr.5, Târgu Jiu, jud. Gorj, cod 210140
fax: 0253.227280, nr.ord.registrul comerțului J2012000311183; cod fiscal RO30267310
cont virament RO59 RZBR 0000 0600 1465 2248, Raiffeisen Bank - Târgu Jiu
web: www.ceoltenia.ro, email: office@ceoltenia.ro



Articolul 22

Dosarele sunt confidențiale, iar Comisia nu poate divulga date fără acord.

Articolul 23

Procedurile începute conform Ordinului ANRE nr. 35/2013 se finalizează conform aceluși ordin.

Articolul 24

Anexele nr. 1–3 fac parte integrantă din prezenta procedură.

Anexa nr. 1 la procedură

DEFINIȚII

Audiere	Etapă a procedurii de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor/actelor adiționale, în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care acestea se întemeiază.
Compartiment de resort	Structură din cadrul ANRE care inițiază și participă la procesul de soluționare a neînțelegerilor precontractuale, în conformitate cu procedurile specifice.
Compartimentul de specialitate	Structură din cadrul ANRE în ale cărei atribuții se află obiectul dedus soluționării neînțelegerii
Părți	Titularul unei licențe și solicitantul încheierii unui contract/act adițional
Solicitant	Persoana fizică sau juridică ce se adresează unui titular de licență
Titular de licență	Persoana fizică sau juridică deținătoare a unei licențe eliberate de Autoritatea competentă; este asimilat titularului de licență și prestatorul serviciului de distribuție.

Anexa nr. 2 la procedură

PROCES-VERBAL

privind punctele rămase divergente după parcurgerea etapei de soluționare la nivelul titularului de licență, la încheierea contractului/actului adițional pentru

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea titularului de licență	Formularea solicitantului	Justificarea titularului de licență	Justificarea solicitantului
1.					
2.					
3.					
4.					
...					

DataSemnătura



SOCIETATEA COMPLEXUL ENERGETIC OLTENIA S.A.

SOCIETATE ADMINISTRATA IN SISTEM DUALIST



Str. Alexandru Ioan Cuza nr.5, Târgu Jiu, jud. Gorj, cod 210140
fax: 0253.227280, nr.ord.registrul comerțului J2012000311183; cod fiscal RO30267310
cont virament RO59 RZBR 0000 0600 1465 2248, Raiffeisen Bank - Târgu Jiu
web: www.ceoltenia.ro, email: office@ceoltenia.ro



Anexa nr. 3 la procedură

CERERE

de soluționare a neînțelegerilor

Subscrisa:(numele/denumirea)....., titular al licenței de nr. din data de, prin reprezentant legal, solicităm soluționarea neînțelegerii/neînțelegerilor intervenite cu ocazia încheierii contractului/actului adițional cu persoana fizică/juridică(numele/denumirea; numele reprezentanților legali; domiciliul, sediul; numărul de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax)....., prin reprezentant legal, având în vedere că s-a parcurs etapa soluționării la nivelul titularului de licență.

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului neînțelegerii, cu datele aferente:
☐ indicarea propunerii de contract/act adițional/contractului;
☐ indicarea clauzelor care fac obiectul neînțelegerilor.)

Solicităm soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar, prin declanșarea procedurii de soluționare a neînțelegerilor la nivelul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

Data.....

Semnătura